



WISNIOWSKI EXTENDED CARE

Villkor för EXTENDED CARE-garantiprogrammet

Som en del av det betalda, utökade EXTENDED CARE-garantiprogrammet tillhandahåller en försäljningspartner till WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (hädanefter kallad "FÖRSÄLJNINGSPARTNER") en tjänst som förlänger standardgarantiperioden för garageportar som monteras i öppningar från 24 månader från inköpsdatumet (senast 30 månader från tillverkningsdatumet) till 60 månader (senast 66 månader från tillverkningsdatumet) under förutsättning att kunden uppfyller de krav som anges nedan.

1. Programmet avser nya produkter: automatiska segmentportar för garage med METRO-drivenhet. EXTENDED CARE-garantin kan beställas för nya produkter inom 12 månader från försäljningsdatumet för en berättigad produkt från WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (dock inte senare än 18 månader från tillverkningsdatumet).

2. Programmet riktar sig till kunder som har köpt en ny automatisk segmentport för garage med METRO-drivenhet efter den 19 september 2016.

3. Definitioner:

Produkt - alla typer av automatiska segmentportar för garage med METRO-drivenhet som inkluderar WIŚNIOWSKIs varumärkeslogotyp och CE-märkning och marknadsförs av WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. i Europa.

Tillverkare - WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. med säte i Wielogłowy på 33-311 Wielogłowy 153.

Kund - en fysisk person som uppnått lagstadgad ålder, har permanent uppehållstillstånd i Europa, har köpt en produkt vid ett försäljningsställe med avsikt att installera i ett bostads-/familjehus, har bekantat sig med innehållet i villkoren i det utökade EXTENDED CARE-garantiprogrammet samt godkänt alla bestämmelser och uppfyllt alla krav som anges däri.

Försäljningspartner (SP) - ett försäljningsställe som idkar försäljning enligt affärsavtal med tillverkaren och som erbjuder tillverkarens produkter.

Yrkesmontör - en behörig och korrekt utbildad person eller part som erbjuder montage av garageportar och eftermonteringstjänster till tredje part. Tillverkaren anser att lämplig behörighet och utbildning omfattar utbildning och kvalifikationer som bygger på både kunskap och praktisk erfarenhet samt alla nödvändiga och lämpliga handböcker som beskriver korrekt och säker prestanda för avsett montage (enligt SS-EN 12635). En montör från ett företag med certifikat som bekräftar deltagande i en utbildningskurs om montage av garageportar som anordnas av tillverkaren anses också vara en yrkesmontör. Ett exempel på ett certifikat finns på www.wisniowski.pl/se/extendedcare. Tillverkaren rekommenderar att kunden begär bevis på ovan nämnda certifikat från montören.

Startdatumet för det utökade garantiprogrammet är 19 september 2016.

4. EXTENDED CARE-garantin ska gälla för en specifik garageport. Om fastigheten får en ny ägare ska garantin automatiskt överföras till varje ny ägare/användare av den produkt som har monterats i fastigheten och som uppfyller behörighetskraven för EXTENDED CARE-garantiprogrammet.

5. Försäljningspartnern och tillverkaren ansvarar inte för eventuella defekter eller oförmåga att utföra den betalda inspektionstjänsten om sådan oförmåga uppstår på grund av force majeure, krig, strejk, naturkatastrofer osv.



WISNIOWSKI EXTENDED CARE

6. Deltagande i EXTENDED CARE-garantiprogrammet kan avbrytas vid fullständig förstörelse/stöld av den produkt som omfattas av den utökade garantin. Avbrott eller annullering av annat skäl och/eller efter fastställd tidsperiod är inte möjligt. En begäran om annullering (vilket inkluderar underlåtenhet att utföra nästa betalda inspektion) kan skickas till försäljningspartnern eller någon av de försäljningspartner under tillverkarens varumärke som deltar i EXTENDED CARE-garantiprogrammet.

Begäran ska göras skriftligen och innehålla bevis på irreparabel förlust eller stöld av produkten. Kunden ska inneha/ange serienumret för den produkt som omfattas av EXTENDED CARE-garantiprogrammet.

7. Villkor för programbehörighet:

a. inköp av en produkt som omfattas av EXTENDED CARE-garantiprogrammet från en av tillverkarens försäljningspartner som deltar i EXTENDED CARE-garantiprogrammet;

b. registrering av erforderlig inspektion i tillverkarens IT-system av den försäljningspartner som deltar i programmet - segmentportar med METRO-drivenhet uppfyller behörighetsvillkoren för EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Registreringen av produkten måste utföras av försäljningspartnern senast inom 14 dagar från datumet för den första inspektionen som utförts mellan den 10:e och 12:e månaden från inköpsdatumet, dock inte senare än 18 månader från tillverkningsdatumet;

c. montage och inspektion av produkten måste utföras av en yrkesmontör;

d. försäljningspartnern ska erhålla en e-postpåminnelse om obligatorisk inspektion den 9:e och 33:e månaden efter datumet för kundens ursprungliga inköp av den godkända produkten. Varje påminnelse ska skickas tillsammans med villkoren i EXTENDED CARE-programmet;

e. kunden ska ange sin e-postadress efter den första utförda inspektionen inom 12 månader efter inköpsdatumet för produkten (senast inom 18 månader efter tillverkningsdatumet). Tillhandahållande av e-postadress ska vara liktydigt med villighet att delta i EXTENDED CARE-garantiprogrammet och godkännande av dess villkor och bestämmelser. Detta ger även kunden möjlighet att få bekräftelse på utförd inspektion och information om produkten som täcks av EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Kunden ska säkerställa att den e-postadress som tillhandahålls förblir korrekt och giltig genom att informera försäljningspartnern eller tillverkaren om eventuella ändringar.

f. en e-postpåminnelse ska genereras automatiskt i tillverkarens IT-system och skickas till försäljningspartnern;

g. den första (I) inspektionen ska utföras mellan den 10:e och 12:e månaden efter inköpsdatumet (dock inte senare än 18 månader efter tillverkningsdatumet). Om inspektionen utförs och registreras i tillverkarens IT-system vid den angivna tidpunkten ska standardgarantin förlängas till 36 månader (dock inte senare än 42 månader efter tillverkningsdatumet). Om inspektionen inte utförs eller om försäljningspartnern inte registrerar produkten i tillverkarens IT-system trots att inspektionen har utförts, ska inte försäljningspartnern erhålla e-postbekräftelse om den produkt som omfattas av EXTENDED CARE-garantiprogrammet;

h. den andra (II) inspektionen ska utföras mellan den 34:e och 36:e månaden efter kundens inköpsdatum (dock inte senare än 42 månader efter tillverkningsdatumet). Om inspektionen utförs och registreras i tillverkarens IT-system vid den angivna tidpunkten ska standardgarantin förlängas till 60 månader (dock inte senare än 66 månader efter tillverkningsdatumet). Registreringsfönstret i tillverkarens IT-system ska blockeras om inspektionen inte registreras;



WISNIOWSKI EXTENDED CARE

- i.** bekräftelse på inspektion i tillverkarens IT-system ska endast vara möjlig för försäljningspartnern och tillhandahållas senast inom 2 veckor efter att inspektionen utförts på kundens egendom;
- j.** en bekräftelse ska automatiskt skickas till försäljningspartnerns e-postadress när inspektionen har utförts och bekräftats i tillverkarens IT-system;
- k.** den föreslagna nettokostnaden för utförandet av en serviceinspektion som en del av EXTENDED CARE-garantiprogrammet är EUR 150. Detta täcker inte resekostnaderna till monteringsplatsen. Avgiften för utförandet av inspektionen ska debiteras i sin helhet av försäljningspartnern;
- l.** alla anspråk under EXTENDED CARE-garantiprogrammet löper ut i slutet av programmets löptid.

8. EXTENDED CARE-garantiprogrammet avser endast kostnadsfria reparationer av produkten som utförs av försäljningspartnern, d.v.s. ett åtagande att agera baserat på de principer som anges i tillverkarens garantivillkor för garageportar som monteras i öppningar, men garantiperioden förlängs från 24 månader, beroende på kraven för inspektionens utförande, till 36 månader efter kundens inköpsdatum (senast 42 månader efter tillverkningsdatumet) eller 60 månader efter kundens inköpsdatum (senast 66 månader efter tillverkningsdatumet) under förutsättning att alla behörighetsvillkor för EXTENDED CARE-garantiprogrammet uppfylls.

9. Försäljningspartner förbehåller sig rätten att utse en montör/servicetekniker som inspekterar produkten före reparation eller byte av del som en del av EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Den försäljningspartner som utför inspektionen är ensamt ansvarig för att inspektionen genomförs i rätt ögonblick och i enlighet med tillverkarens riktlinjer.

10. EXTENDED CARE-garantiprogrammet ska omfatta produkter som köps inom Europeiska unionen, Norge, Schweiz, Liechtenstein, Island, Kroatien, Ryssland, Moldavien och Vitryssland.

11. Omfattningen av EXTENDED CARE-garantiprogrammet ska motsvara garantiomfattningen för en ny produkt från tillverkarens sortiment av garageportar som monteras i öppningar. Ovanstående ska gälla för tillverkarens produktmodell, med förbehåll för att alla reparationer endast får utföras av en försäljningspartner som tillhandahåller tjänster i detta avseende för tillverkarens varumärke, av tillverkaren själv eller av en person som auktoriserats av tillverkaren.

12. Undantag från EXTENDED CARE-garantiprogrammet:

- a.** användning av garageporten på annat sätt än den avsedda användning som beskrivs i monterings- och bruksanvisningen eller överbelastning av porten (omfattande användning, t.ex. i industrin);
- b.** kundens underlåtenhet att utföra den betalda inspektionen;
- c.** utförande av en inspektion som inträffar efter angivet datum;
- d.** inspektion som utförs av en inkompetent/obehörig person;
- e.** användaren samtycker inte till att ersätta en del som krävs på grund av naturligt slitage eller skador som rekommenderas under inspektionen.
- f.** ändringar som utförs på produkten utan tillverkarens godkännande;



WISNIOWSKI EXTENDED CARE

- g.** underlåtenhet att följa tillverkarens rekommendationer om regelbundet underhåll och de begränsningar rörande användning av garageporten som anges i monterings- och bruksanvisningen;
- h.** manuellt manövrerade garageportar som eftermonteras med automatisk METRO-drivenhet och automatiska garageportar med annan drivenhet än METRO;
- i.** inspektion som inte utförs i enlighet med de riktlinjer som gäller för försäljningspartnern (bilaga 1 till dessa villkor för EXTENDED CARE-garantiprogrammet);
- j.** externa mekaniska och kemiska faktorer som orsakar skador på lackeringen, materialförlust, repor, flis efter stötar o.s.v.;
- k.** underlåtenhet att rapportera defekter som är synliga redan vid leveransen av produkten eller direkt efter monteringen, samt underlåtenhet att rapportera defekter som identifieras vid ett senare tillfälle omedelbart efter att de upptäcks;
- l.** kundens underlåtenhet att vidta lämpliga åtgärder för att begränsa skador;
- m.** produkten har inte monterats av en yrkesmontör.

13. EXTENDED CARE-garantiprogrammet träder i kraft det datum då det grundläggande garantiprogrammet för nya produkter löper ut i enlighet med de bestämmelser som beskrivs i tillverkarens garantivillkor för garageportar som monteras i öppningar, under förutsättning att kunden har fått den första inspektionen utförd i enlighet med villkoren i EXTENDED CARE-garantiprogrammet - programmet aktiveras som en fortsättning på standardgarantivillkoren, d.v.s. från den 25:e månaden till den 36:e månaden, och efter utförande av den andra inspektionen - från den 37:e månaden till den 60:e månaden från inköpsdatumet för produkten. EXTENDED CARE-garantin utfärdas enligt de villkor och bestämmelser som beskrivs i tillverkarens garantivillkor för garageportar som monteras i öppningar.

14. Under förutsättning att alla ovan nämnda villkor uppfylls ska den totala garantiperioden vara 5 år från försäljningsdatumet, dock inte längre än 5 år och 6 månader från tillverkningsdatumet.

15. Information om de aktiviteter som ingår i inspektionen finns på www.wisniowski.pl/se/extendedcare och via telefon på +48 44 77 261.

16. Deltagande i EXTENDED CARE-garantiprogrammet genom tillhandahållande av de uppgifter som krävs för registrering av produkten och/eller idrifttagning av inspektionen är liktydigt med att kunden godkänner dessa villkor i EXTENDED CARE-garantiprogrammet.

17. Dataregisteransvarig för kundens personuppgifter är WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A., med säte i Wielogłowy på 33-311 Wielogłowy 153, som till annan part kan anförtro behandling av personuppgifter i syfte att bedriva verksamhet i samband med deltagande i EXTENDED CARE-garantiprogrammet enligt art. 28 i EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS DIREKTIV (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter samt om upphävande av direktiv 95/46/EC (allmän dataskyddsförordning), nedan kallat "GDPR".

18. Kundens personuppgifter ska behandlas av den dataregistreringsansvarige i enlighet med de villkor som anges i GDPR (EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS DIREKTIV (EU) 2016/679) och endast i syfte att utföra aktiviteter som avser EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Tillhandahållande av personuppgifter är frivilligt, men underlåtenhet



WISNIOWSKI EXTENDED CARE

att tillhandahålla dem omöjliggör deltagande i EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Varje kund som deltar i EXTENDED CARE-garantiprogrammet har rätt att få tillgång till sina uppgifter och få dem korrigerade. Uppgifterna ska lagras av den registeransvarige endast under den period som krävs enligt gällande lagstadgade bestämmelser och ska raderas efteråt. Observera att kunden, i enlighet med bestämmelserna i GDPR, har rätt att få tillgång till sina personuppgifter och begära en kopia av de egna personuppgifter som är föremål för behandling, erhålla rättelse av felaktiga personuppgifter, begära att personuppgifter raderas (rätten att bli bortglömd) under de omständigheter som anges i art. 17 i GDPR, begära begränsning av behandlingen av kundens personuppgifter i situationer som anges i art. 18 i GDPR samt invända mot behandling av kundens personuppgifter i situationer som anges i art. 21 i GDPR och portabilitet av data som behandlas automatiskt.

19. Kontakta oss om du vill ha ytterligare information om skydd av personuppgifter eller utöva dina rättigheter:

Uppgiftsskyddsombudets telefonnummer: + 48 18 44 77 111, e-postadress: iod@wisniowski.pl

WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. med säte i Wielogłowy på följande adress: Wielogłowy 153, 33-311 Wielogłowy.

20. Försäljningspartnern är ensamt ansvarig gentemot kunden för korrekt utförande i rätt ögonblick av de aktiviteter som täcks av EXTENDED CARE-garantiprogrammet.

21. Bestämmelserna i tillverkarens garantivillkor för garageportar som monteras i öppningar gäller för de frågor som inte regleras här.